

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
городского округа город Дзержинск
О.А. Жаворонкова



(подпись)

31.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад № 20» города Дзержинска
на 2020 год

Область
муниципальное
образование
образовательная
организация

Жаворонкова

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности деятельности образовательной организации

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОО и способов их решения, координации взаимодействия всех заинтересованных сторон;
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений;
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы ДОО.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный	Предполагаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеются	1 квартал 2020 г.	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Созданы закладки «Гостевая книга» и «Обратная связь» на официальном сайте ДОО. Наличие актуальной и достоверной

				отзыв о работе детского сада.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ с целью создания комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>2020-2021 гг. при наличии финансовых средств</p>	<p>Заведующий ДОУ, заведующий АХР</p>	<p>Сформировать комфортную зону отдыха (ожидания) посредством установки соответствующей мебели</p>
3. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом</p>	<p>Оборудование входных групп на пандусами.</p>	<p>В 2020-2021 гг. при наличии финансовых средств</p>	<p>Заведующий ДОУ, заведующий АХР</p>	<p>Наличие пандусов</p>

Доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъемными платформами)					
Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	В 2020-2022 гг. при наличии финансовых средств	Заведующий ДОУ, заведующий АХР	Парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	
Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудование помещений ДОУ поручнями, расширить дверные проемы	В 2020-2022 гг. при наличии финансовых средств	Заведующий ДОУ, заведующий АХР	Поручни, расширены дверные проемы на 1 этаже	
Специальными креслами-колясками	Приобретение сменного кресла-коляски	В 2020-2021 гг. при наличии финансовых средств	Заведующий ДОУ, заведующий АХР	Обновление материальной базы сменным креслом-коляской	
Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудование на первом этаже одну туалетную комнату, доступную для нужд инвалидов.	В 2020-2023 гг. при наличии финансовых средств	Заведующий ДОУ, заведующий АХР	Оборудованная туалетная комната, доступная для нужд инвалида	
Обеспечить условия организации	При поступлении в образовательную организацию	При поступлении	Заведующий ДОУ	Создание условий доступности,	

<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>детей инвалидов по слуху и зрению будут созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>в ДОУ детей инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
<p>Консультация для педагогов «Этикет дистанционного общения»</p>			

4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников. Проведение консультации по теме «Первичный контакт с потребителями услуг».</p>	<p>Постоянно 2 квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении- 100%</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников. Консультация для педагогов «Этика общения»</p>	<p>Постоянно 2 квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении</p>

образовательную организацию, до 100%				В образовательную организацию - 100%
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Довести до сведения ответственного за сайт необходимость своевременной корректировки сведений по учреждению. -Контроль заведующим и ответственным за сайт раздела «Гостевая книга» и «Обратная связь».	Постоянно	Ответственный за сайт, заведующий	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, доведена - 100%
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	Проведение акций в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым- 100 %
Довести долю участников образовательных отношений,	Проведение Дня открытых дверей, коллективных творческих дел, направленных	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели	Доля участников образовательных отношений,

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100 %.	на укрепление связи между всеми участниками образовательных отношений		удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг образовательной организации- 100 %.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------